

POLITICA DI GESTIONE AMBIENTALE, SICUREZZA & QUALITÀ

SERCOS Spa, consapevole dell'importanza dell'impatto delle proprie attività, intende confermare con la presente Politica il proprio impegno a migliorare continuamente gli impatti e le interazioni relativi all'ambiente, alla sicurezza dei lavoratori e alla gestione della qualità.

In coerenza con tale impegno, l'azienda ha implementato un **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01** e ha emesso un **Codice Etico**, quali strumenti fondamentali per garantire l'integrità, la trasparenza e la prevenzione di condotte illecite in ogni ambito operativo.

La direzione aziendale, quindi, si impegna mettendo a disposizione risorse umane, strumentali, ed economiche, a perseguire e diffondere gli obiettivi di miglioramento della gestione ambientale, della sicurezza e salute dei lavoratori (ed i relativi programmi), della qualità e dell'etica comportamentale come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda.

È politica della nostra azienda operare nel rispetto delle norme **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018** e i successivi **ADM 1:2024**, nonché dei principi del D.Lgs. 231/01, attraverso dei Sistemi di Gestione certificati e modelli organizzativi definiti, quali efficaci strumenti di gestione aziendale.

Responsabilità e Obiettivi Generali

- È responsabilità di tutta l'Organizzazione fare in modo che tutte le funzioni raggiungano gli Obiettivi Prefissati.
- È responsabilità della Direzione Generale definire e documentare la Politica e gli Obiettivi di Qualità, Etica e Sicurezza, assicurando che tale Politica sia compresa e attuata a tutti i livelli dell'organizzazione.
- Per attuare la Politica e conseguire gli Obiettivi prefissati, la Direzione Generale definisce le Autorità, le Responsabilità e i rapporti reciproci di tutto il personale che dirige, esegue e verifica le attività che influenzano i sistemi.
- È obiettivo della Direzione Generale garantire che il livello di qualità dei Servizi forniti sia costantemente in linea con le esigenze dei clienti e con i principi di correttezza espressi nel Codice Etico, realizzandosi con la percezione tempestiva dei mutamenti di mercato e il conseguente reindirizzo degli Obiettivi dei sistemi.
- È responsabilità della Direzione migliorare continuamente i sistemi; a tale scopo vengono costantemente monitorati gli indicatori e almeno annualmente sono prefissati nuovi obiettivi di miglioramento.

Obiettivi e Responsabilità della Qualità

- **Soddisfazione del Cliente:** L'obiettivo principale è garantire che il livello qualitativo dei servizi sia costantemente in linea con le esigenze dei clienti e con i mutamenti del mercato.
- **Definizione delle Autorità:** Per conseguire gli obiettivi, la Direzione definisce chiaramente autorità, responsabilità e rapporti reciproci di tutto il personale.

Impegni Operativi (ISO 9001:2015)

La Direzione aziendale si impegna concretamente a:

- **Mantenimento del Sistema:** Mantenere attivo il Sistema di Gestione Qualità, migliorandone costantemente l'efficacia e le prestazioni.
- **Efficacia dei Processi:** Migliorare l'efficacia dei processi interni riducendo attivamente le non conformità.
- **Analisi dei Rischi:** Analizzare e gestire i rischi e le opportunità di tutti i processi aziendali.
- **Monitoraggio:** Riesaminare periodicamente i valori delle soglie limite degli indicatori di qualità.
- **Conformità Normativa:** Rispettare le prescrizioni normative e volontarie, mantenendo un aggiornamento costante.

Gestione Ambientale

Ai fini della gestione ambientale, la Direzione afferma che promuoverà ogni possibile azione finalizzata a:

- Proteggere l'ambiente interno ed esterno.
- Rendere le lavorazioni prive di rischi ambientali significativi per gli operatori e l'ambiente.
- Informare Enti ed Associazioni accreditate in relazione alla propria attività ed in particolare in riferimento a quantità, origine e problematiche dei rifiuti smaltiti nei Reparti, nel rispetto della tutela e riservatezza previste dalla legislazione vigente.

Con la politica ambientale si impegna a:

- Rispettare nella sostanza e nei principi tutte le leggi ed i regolamenti ambientali applicabili al sito.
- Fare ogni ragionevole sforzo per SERCOS Spa eliminare e/o ridurre le emissioni, gli scarichi ed i rifiuti, partendo dalla fonte, in ogni fase delle attività realizzate nel sito.
- Adottare le tecnologie e i processi che offrono le migliori prestazioni ambientali, ove ragionevolmente fattibile in termini tecnici ed economici.
- Fare un uso più razionale delle risorse energetiche e delle materie prime e incoraggiare ogni iniziativa atta alla protezione ambientale.

- Monitorare e migliorare le prestazioni ambientali dell'organizzazione, prevenire l'inquinamento e ridurre l'impatto ambientale adottando tecnologie e processi sostenibili.
- Considerare i cambiamenti climatici come un fattore rilevante nel contesto dell'organizzazione, valutando rischi e opportunità associati e integrandoli nel sistema di gestione ambientale.

A tale scopo SERCOS Spa, dopo avere condotto una approfondita Analisi Ambientale Iniziale delle attività produttive, ha individuato aree prioritarie di intervento e si pone i seguenti obiettivi:

- Addestrare e coinvolgere il personale per l'identificazione e la riduzione degli impatti sull'ambiente.
- Favorire il riciclaggio dei rifiuti mediante la raccolta differenziata.
- Gestire il sito minimizzando i rifiuti e le altre turbative ambientali.
- Comunicare con i clienti ed i fornitori per migliorare la gestione ambientale combinata.
- Identificare, mediante l'analisi di incidenti e quasi incidenti, gli aspetti ambientali da controllare.
- Identificare, analizzare e aggiornare annualmente gli indicatori ambientali in linea con le variazioni legislative e la Politica Aziendale.

Sicurezza e Salute sul Lavoro (SSL)

La Direzione aziendale si impegna affinché:

- Fin dalla fase di definizione di nuove attività gli aspetti della sicurezza siano considerati contenuti essenziali.
- Tutti i lavoratori siano informati, formati, addestrati e sensibilizzati per svolgere i compiti in sicurezza e consultati tramite i propri rappresentanti (RLS).
- La responsabilità nella gestione della SSL riguardi tutta la struttura aziendale (dirigenti, preposti, impiantisti, ecc.) affinché macchine, impianti e metodi operativi salvaguardino la salute dei lavoratori, i beni aziendali e la comunità.
- L'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori e la formazione sia aggiornata con riferimento alla mansione.
- Si faccia fronte con rapidità ed efficacia alle necessità emergenti.
- Siano privilegiate le azioni preventive contro infortuni e malattie professionali.
- Siano promosse la cooperazione fra risorse aziendali ed enti esterni.
- Siano rispettate tutte le leggi e i regolamenti vigenti, incluse le misure generali di tutela del D.Lgs. 81/2008.
- Le attività siano gestite per prevenire incidenti, infortuni e malattie, includendo manutenzione e pulizia dei luoghi di lavoro.
- Siano perseguiti obiettivi di miglioramento continuo nelle prestazioni del sistema SSL.
- Si considerino i cambiamenti climatici (come lo stress da calore) come fattore rilevante per la salute e sicurezza, adottando misure preventive adeguate.

Gestione della Qualità ed Etica (Modello 231)

La Direzione aziendale si impegna affinché:

- Si diffonda la Politica per la qualità e il **Codice Etico** a tutti i livelli dell'Azienda, rispettandone rigorosamente i contenuti.
- Si mantenga attivo il Sistema di Gestione Qualità e il **Modello Organizzativo 231**, migliorandone l'efficacia per il miglioramento delle prestazioni e della conformità etica.
- Si rispettino le prescrizioni normative (incluse quelle del D.Lgs. 231/01) e volontarie con costante aggiornamento.
- Si migliori l'efficacia dei processi riducendo le non conformità.
- Si riesaminino periodicamente i valori delle soglie limite degli Indicatori di qualità, salute e sicurezza.
- Si analizzino e gestiscano i rischi e le opportunità (inclusi i rischi-reato previsti dal Modello 231) di tutti i processi aziendali.
- Si sensibilizzino e coinvolgano tutte le persone sulla presente Politica e sul rispetto delle norme comportamentali previste dal Codice Etico.
- Si considerino i cambiamenti climatici come fattore rilevante per la gestione delle attività di SERCOS, adottando misure preventive.

Disposizioni Finali

SERCOS Spa provvederà a rendere pubblica la presente Politica ai propri dipendenti mediante affissione in bacheca e a renderla pubblica ad Associazioni, Enti e a chiunque ne faccia richiesta. Tutto il personale è tenuto a rispettare quanto prescritto dalla documentazione del sistema e dal Modello 231, identificando condizioni avverse alla qualità o all'etica aziendale. Tutto il personale ha la possibilità di proporre azioni atte a migliorare il Sistema di Gestione Qualità, Ambiente, Sicurezza ed Etica.

La Direzione si impegna, in occasione del Riesame della Direzione, a riesaminare e rivedere la presente Politica per stabilire gli obiettivi del periodo successivo

Data: 26 aprile 2026

Direzione Generale
Pres. CDA Maurizio Edossi
Maurizio Edossi